



Do's & Don'ts

Employee Social Media Guidelines

Do's

Share Company stories, events and career openings

Share and like the Company's social media posts to be a vocal advocate for the organization. Remember to use any hashtags suggested by the social media team. #RepublicServices #WeWorkForEarth #CommittedToServe

Be responsible, thoughtful and have fun

Remember to be thoughtful, topic appropriate and have fun while being mindful of others' privacy.

Be respectful and follow Code of Business Ethics and Conduct rules

When sharing Company-related posts on social media, be sure to follow the law, Company policy, and all relevant Code of Business Ethics and Conduct rules.

Ask questions if you have them

Send your social questions to Social@RepublicServices.com if you're unsure about what to do.

Don'ts

Speak for the Company

If you are contacted on social by a member of the news media, remember you can't make any comments on behalf of the Company. If the media wants a comment from the Company, refer them to Media@RepublicServices.com.

Share proprietary business information

Never publish trade secret or proprietary business or customer information. If you are contacted by a member of the investment community, do not share financial information and direct them to Investor@RepublicServices.com.

Debate Company products or services with customers

Don't respond to customers who post negative reviews or comments about our products or services. The corporate social media team takes the responsibility for handling this.

Make promises about products or services

Never make any promises to customers related to our products or services.



Lo Que Si Debe Hacer y No Hacer

Pautas para las Redes Sociales para Empleados

Si



Comparta historias de la Compañía, eventos y oportunidades de empleo

Comparta y haga clic en like en las publicaciones de redes sociales de la Compañía para ser un promotor vocal de la organización. Recuerde usar los hashtags sugeridos por el equipo de redes sociales. #RepublicServices #WeWorkForEarth #CommittedToServe

Sea responsable, reflexivo y diviértase

Recuerde ser considerado, apropiado con temas y divertirse mientras mantiene en cuenta la privacidad de los demás.

Sea respetuoso y siga las reglas del Código de Ética y Conducta Empresarial

Cuando comparta publicaciones relacionadas con la Compañía en las redes sociales, asegúrese de cumplir con la ley, las normas de la Compañía y reglas relevantes del Código de Ética y Conducta Empresarial.

Haga preguntas si las tienes

Envíe sus preguntas a Social@RepublicServices.com si no está seguro de qué hacer.

No



Hable por la Compañía

Si un miembro de los medios de comunicación lo contacta en las redes sociales, recuerde que no puede hacer ningún comentario en nombre de la Compañía. Si los medios quieren un comentario de la Compañía, remítalos a Media@RepublicServices.com.

Comparta información de la Compañía patentada

Nunca publique información privada de la compañía o de sus clientes.

Si un miembro de la comunidad inversora se comunica con usted, no comparta información financiera y refiéralos a investor@RepublicServices.com.

Debate sobre productos o servicios de la Compañía con clientes

No responda a los clientes que publican comentarios negativos o comentarios sobre nuestros productos o servicios. El equipo corporativo de redes sociales asume la responsabilidad para manejar esto.

Haga promesas sobre productos o servicios

Nunca haga promesas relacionados con nuestros productos o servicios a los clientes.