

# SPEAK UP BE HEARD YOU MATTER

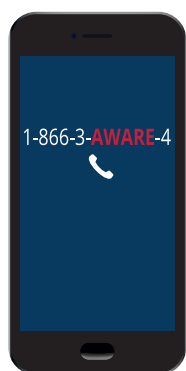


At Republic Services, we are committed to the highest standards of ethical business conduct and we count on every employee to make the right decisions – every day, every time. If you have a question, concern or believe something is unethical, illegal or inconsistent with our values, policies or Code of Business Ethics and Conduct, promptly **SPEAK UP**. You will **BE HEARD** and the appropriate action will be taken. **YOU MATTER** and you play a major role in maintaining our highly ethical and compliant culture.

## WE WANT TO HEAR FROM YOU!



**SPEAK** directly to any of the following: Your Immediate Supervisor  
Any Other Manager • Human Resources • Legal • Ethics & Compliance



**CALL** the confidential **AWARE Line**  
at **1-866-3-AWARE-4\***



**GO** Online to the confidential **AWARE Line**  
at **AWARELine.RepublicServices.com\***

\*Operated by an independent reporting service, the **AWARE Line** is available anytime for you to ask questions or raise concerns when you are reluctant to speak with a Company representative or prefer to remain anonymous. Information you provide is sent to authorized personnel at the Company for appropriate review. Reports are handled promptly and discreetly.

### Our Policy of No Retaliation

No matter how you choose to communicate, the Company does not permit retaliation or intimidation against anyone who reports a concern, raises a compliance question, seeks advice or cooperates in an investigation.

# HÁGASE OÍR SERÁ ESCUCHADO USTED IMPORTA

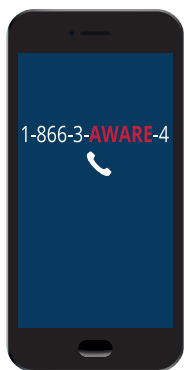


En Republic Services estamos comprometidos con los más altos estándares de conducta comercial ética y contamos con cada empleado para tomar las decisiones correctas, todos los días, todo el tiempo. Si tiene alguna pregunta, inquietud o cree que algo es poco ético, ilegal o incompatible con nuestros valores, políticas o con el Código de ética y conducta comercial, **HÁGASE OÍR** de inmediato. Usted **SERÁ ESCUCHADO** y se tomarán las medidas apropiadas. **USTED IMPORTA** y tiene un papel fundamental en el mantenimiento de nuestra cultura de ética y cumplimiento estrictos.

## ¡QUEREMOS ESCUCHARLO!



HABLE directamente con cualquiera de los siguientes: Su supervisor inmediato  
Cualquier otro gerente • Recursos Humanos • Departamento Legal • Ética y Cumplimiento



LLAME a la **Línea AWARE** confidencial  
al **1-866-3-AWARE-4\***

VISITE la **Línea AWARE** confidencial en línea  
en **AWARELine.RepublicServices.com\***

\*Operada por un servicio de denuncias independiente, la **Línea AWARE** está disponible en todo momento para que plantee preguntas o inquietudes cuando no desee hablar con un representante de la Compañía o prefiera permanecer en el anonimato. La información que proporciona es enviada a personal autorizado en la Compañía para su estudio. Las denuncias son gestionadas rápidamente y en forma discreta.

### Nuestra Política de Prohibición de Represalias

No permite represalias ni intimidaciones contra cualquiera que plantee una inquietud o pregunta sobre cumplimiento, solicite asesoramiento o coopere en una investigación.